



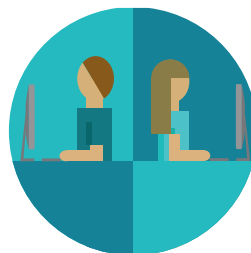
Sistema de atendimento integrado / multi-canal



Os seus utentes reclamam?



A informação da sua instituição está dispersa e não integrada?



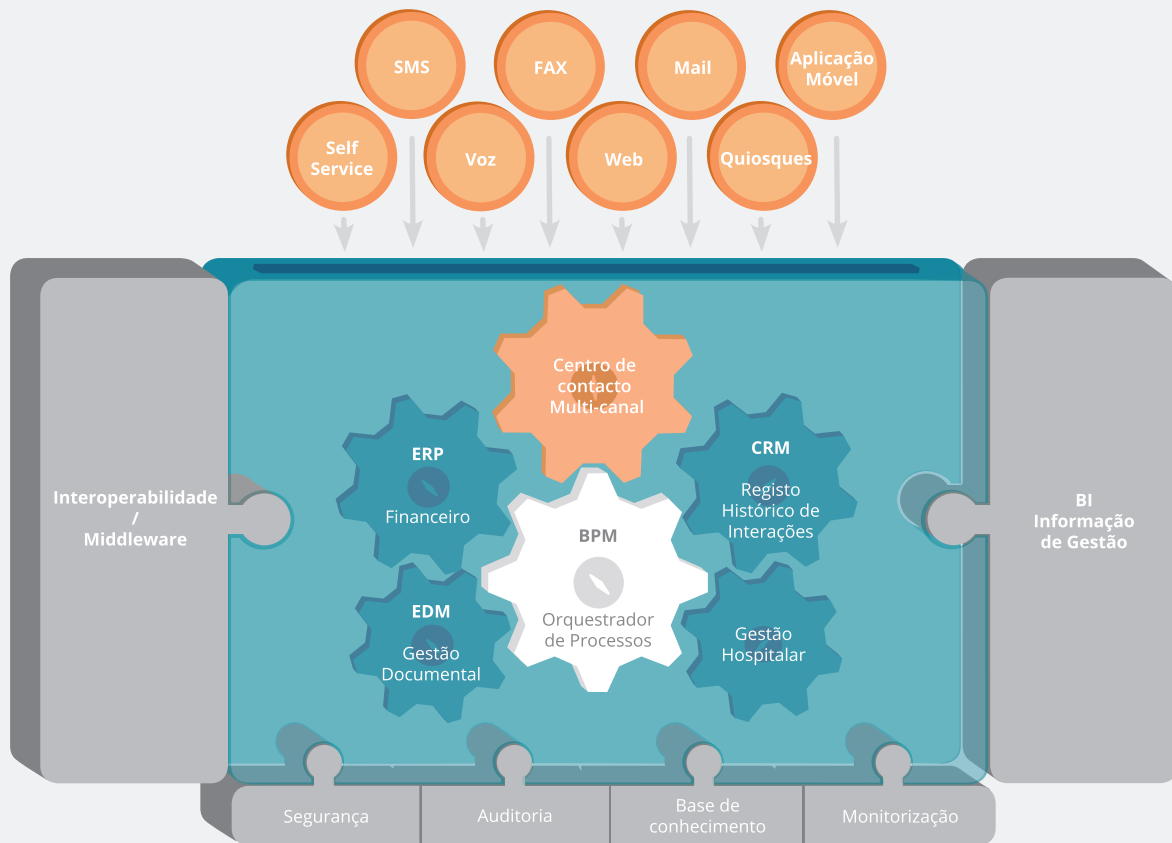
Quer potenciar a motivação dos seus colaboradores?



Demora muito tempo a dar uma resposta ao utente?

Atendimento centrado no utente

Com a arquitetura do sistema de atendimento integrado/multi-canal da Proside, a sua instituição conseguirá: elevar a eficácia e eficiência da actividade administrativa para níveis excepcionais; reduzir custos operacionais; promover o uso intensivo de tecnologias de informação abertas; e qualificar dessa forma a prestação do serviço de atendimento ao público.



*Visão integrada do Ecosystema

Capacidades:



Ponto de acesso único



Atendimento multi-canal e integrado com as várias áreas administrativas



Desmaterialização dos processos



Serviços de atendimento mais rápidos



Interoperabilidade com os vários intervenientes externos



Interação entre todos os envolvidos no processo de atendimento